

Invitel International Hungary Kft.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10

Általános Szerződési Feltételek bérelt vonali és internet szolgáltatásra

1. sz. melléklet

Szolgáltatások leírása

Az ÁSZF készítésének dátuma:	2009. január 23.
Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma:	-
Az ÁSZF hatályba lépésének dátuma:	2009. február 01.

Tartalomjegyzék

Általános meghatározások	3
1. Bérelt vonali előfizetői szolgáltatások.....	4
A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás.....	4
2. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások.....	5
2.1 Internet elérési szolgáltatás	5
Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött.....	5
Bérelt vonali internet hozzáférés.....	5
2.2 VPN alapú adatátviteli szolgáltatás	6
Virtuális magánhálózati szolgáltatások (VPN).....	6
IP Sec elérés.....	6

Általános meghatározások

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08
1.	(2.) Bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatások	64.20.14.3 Bérelt vonali szolgáltatás	61.10.13 Magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton
2.	(3.) Adatátviteli előfizetői szolgáltatások (3.1) Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás (3.1.1) Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás (helyhez kötött) (3.2) VPN alapú adatátviteli szolgáltatás	64.20.18.0 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás SZJ 64.20,18.0 VPN alapú adatátviteli szolgáltatás	61.10.43 Szélessávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton 61.10.30 Adatátvitel vezetékes távközlő hálózaton

ESZOR: A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

SZJ'03: A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

TESZOR'08: Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

1. Bérelt vonali előfizetői szolgáltatások

Digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

A digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás az előfizető számára biztosít széles sávú, a az alábbi táblázatban meghatározott sebességtartományban digitális átviteli csatornákat (sávszélességet).

A bérelt vonali távközlési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által kívánt szolgáltatás hozzáférési pontokat meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú, a felhasználó vagy a felhasználó által meghatározott harmadik személyek egy csoportja részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörszakaszokon nyújtja.

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretén belül alapszolgáltatásokat, és felügyelt digitális bérelt vonali, illetve kiegészítő szolgáltatást nyújt.

A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás

A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas út. A Szolgáltató felügyelt digitális távközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára az alábbi táblázat szerinti digitális csatornákat (sávszélességeket) biztosít. A kívánt sebességű összeköttetéseket az két szolgáltatás-hozzáférési pont között a megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.

A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok

Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám

Sávszélesség: A digitális összeköttetés végpontjain felajánlott adatátviteli sebesség

Végződtes: megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezés

Szolgáltatás-hozzáférési pont

A távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

<i>Garantált átviteli sebesség</i>	<i>Interfész típus</i>
Nx64 kbit/s	ITU-T G.703
512 kbit/s	ITU-T G.703
2 Mbit/s	ITU-T G.703/6 (Transparent)
34 Mbit/s	ITU-T G.703/8 (Transparent)
45 Mbit/s	ITU-T G.703
140 Mbit/s	ITU-T G.703/9 (Transparent)
155 Mbit/s	ITU-T G.703/12-G.707 (STM-1)
1 Gbit/s	10/100 BaseT

Eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

2. Adatátviteli előfizetői szolgáltatások

2.1 Internet elérési szolgáltatás

Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött

A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról bérelt vonalú hálózat igénybevételével érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához. A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

A Szolgáltatás felügyeleti rendszer

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybevehetővé váljanak az Előfizető számára.

Távközlő végberendezés

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendeltetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

Bérelt vonali internet hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított berendezés a Szolgáltató adott telephelyén felállított berendezés megfelelő portjához digitális bérelt adatátviteli Szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

Garantált sávszélességű hozzáférés: A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sávszélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sávszélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sávszélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot ill. adatcsomagjait legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

Átlagos sávszélességű hozzáférés: A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

2.2 VPN alapú adatátviteli szolgáltatás

Virtuális magánhálózati szolgáltatások (VPN)

A Szolgáltató integrált adatátvitelt megvalósító távközlő hálózatán Előfizetői részére lehetővé teszi, hogy egy Előfizetőhöz tartozó felhasználói csoport a Szolgáltató hálózatának bizonyos részeit (szakaszait, szakaszainak kapacitását, kapcsolóeszközeit stb.) úgy használja, mintha az a saját, független nagyterjedésű (WAN) hálózata (virtuális magánhálózata) lenne.

Virtuális magánhálózat (ezentúl: VPN) kialakítható menedzselt bérelt vonali hálózaton. A Szolgáltató VPN szolgáltatása jelenleg Internet protokoll (IP) alapú VPN hálózatok (IP-VPN) kialakítására korlátozódik.

Az IP-VPN hálózat ideális felhasználói csoportok Extranet vagy Intranet hálózatának kialakítására. Egy IP-VPN hálózaton belül a végpontok között IP alapú adatforgalom folyik, és alapvetően bármely végpont bármely más végponttal forgalmazhat adatot. Igény szerint, irányokban tiltani, szűrni lehet a forgalmat. A felhasználói csoporton belül ez által további csoportok (alhálózatok) hozhatók létre (pl.: anyavállalat központja és leányvállalatai, illetve alvállalkozó csoportok szerint), s az egyes csoportokon belül, illetve csoportok között szabályozható a forgalom.

Az IP-VPN szolgáltatáshoz felhasznált hálózat és eszközök az alábbiak:

- a Szolgáltató távközlő hálózata (*gerinchálózat, Előfizetői szakaszok, hálózati végpontok*)
- *végberendezés*
- *Előfizetői hozzáférési pontok*

A *végberendezések* kiépítet *Előfizetői szakaszokon* keresztül csatlakoznak a *gerinchálózat*hoz. Egy *hálózati végpontra* kapcsolt *végberendezés* (CPE) egy vagy több Előfizetői hozzáférési pontot tartalmaz. A felhasználó a szolgáltatást az Előfizetői hozzáférési ponton keresztül veszi igénybe.

Egy, az Előfizetői szerződés alapján megvalósított IP-VPN szolgáltatást az alábbiak jellemeznek:

- Előfizetői szakasz típusa, sávszélessége
- Végberendezések száma, típusa
- Végpontok címe, típusa, portok száma, portok típusa
- Végponti szolgáltatások

IP Sec elérés

Az IP Sec szolgáltatás által az Előfizető az Internetet, mint hozzáférési közeget használva éri el a szolgáltató által biztosított VPN koncentrátort és ezen keresztül az előfizető IP VPN hálózatát.

A szolgáltatás biztosítja az Előfizető részére a szeparált, titkosított, mások számára nem elérhető hozzáférést.

Az adatátviteli előfizetői szolgáltatások átviteli sebességét az 1. pont alatt a Bérelt Vonali Előfizetői Szolgáltatásoknál meghatározott táblázat tartalmazza.